



## **Aviso de Privacidad**

**Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales: VALUE, S.A. DE C.V., CASA DE BOLSA, VALUE GRUPO FINANCIERO y sus entidades que lo integran**, son responsables del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Av. Prolongación Paseo de la Reforma No. 1015, Punta Santa Fe, Torre B, Piso 10, Col. Santa Fe Cuajimalpa, Deleg. Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México.

### ***Cómo contactarnos:***

#### **Oficina México**

Contacto: C.P. Antonio Mendoza Andrade, Contralor Normativo.

Domicilio: Av. Prolongación Paseo de la Reforma No. 1015, Punta Santa Fe, Torre B, Piso 10, Col. Santa Fe Cuajimalpa, Deleg. Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México.

Correo Electrónico: [datosp.cb@value.com.mx](mailto:datosp.cb@value.com.mx)

Tel. (55) 9177-7800

#### **Oficina Monterrey**

Contacto: Antonio Luis Longoria Rodríguez

Domicilio: Av. Bosques del Valle No. 106 Pte., Col. Bosques del Valle, San Pedro Garza García, C.P.66250, Monterrey, N.L.

Correo Electrónico: [datosp.cb@value.com.mx](mailto:datosp.cb@value.com.mx)

Tel. (81) 8399-2222

#### **Oficina Guadalajara**

Contacto: Felipe Abad Alarcón

Domicilio: José Ma. Vigil No. 2735, Col. Italia Providencia, C.P. 44620, Guadalajara, Jal.

Correo Electrónico: [datosp.cb@value.com.mx](mailto:datosp.cb@value.com.mx)

Tel. (33) 3648-6800

#### **Oficina Chihuahua**

Contacto: Enrique Arturo Reyes Alvelais

Domicilio: Av. Cuauhtémoc No. 2212, Col. Cuauhtémoc, C.P. 31020, Chihuahua, Chihuahua.

Correo Electrónico: [datosp.cb@value.com.mx](mailto:datosp.cb@value.com.mx)

Tel. (614) 439-9400

### ***¿Para qué utilizamos sus datos personales?***

Sus datos personales serán utilizados las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos;
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Evaluar la calidad del servicio, y
- Realizar estudios sobre hábitos de consumo.

### ***¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?***

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando resulte ser excesivos o innecesarios para la finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

- Nuestro departamento de privacidad en el cual el encargado es el C.P. Antonio Mendoza Andrade, Contralor Normativo, ubicado en Av. Prolongación Paseo de la Reforma No. 1015, Punta Santa Fe, Torre B, Piso 10, Col. Santa Fe Cuajimalpa, Deleg. Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México.
- Nuestros establecimientos de servicio o centros de atención a clientes cuyos domicilios pueden ser consultados en <http://www.value.com.mx/>



Para mayor información, favor de comunicarse a la oficina de privacidad al teléfono (55) 9177-7800 o visitar nuestra página de Internet <http://www.value.com.mx/>

#### ***¿Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros?***

Nos comprometemos a no trasladar su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. En ese sentido, es necesario que indique si consiente o no la transferencia, en cuyo caso un representante de la empresa, se pondrá en contacto con usted.

#### ***Modificaciones al aviso de Privacidad***

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actuaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet <http://www.value.com.mx/>; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

#### ***¿Qué datos personales obtendremos y de dónde?***

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

#### **Datos personales que recabamos de forma directa**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le presentemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre, domicilio, correo electrónico.
- Número telefónico, fijo o celular.
- Edad.
- Fecha de nacimiento.
- Información para pago.
- Información familiar.
- Nivel de ingresos.
- Lugar de Trabajo.
- Puesto que ocupa.
- Datos laborales de contacto.

#### **Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea**

- Nombre, correo electrónico.
- Nombre de usuario y contraseña.
- Su dirección IP.

#### ***¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?***

En cualquier momento del tratamiento usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos, para ello es necesario que contacte al Departamento de Privacidad que atiende el C.P. Antonio Mendoza Andrade, Contralor Normativo.

#### **Tratamiento de datos personales de menores de edad o personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley**

Es importante mencionar que recabamos datos personales de menores de edad o personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, por lo cual, es nuestra obligación informar sobre algunas particularidades o previsiones que se están llevando a cabo respecto a dicho tratamiento como son la obtención del consentimiento de la persona que ejerza la patria potestad o representación de la persona incapaz; el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición; la realización de transferencias nacionales o internacionales; la actualización de los datos del menor o persona incapaz, entre otros.



### ***Seguridad de sus datos personales***

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información, tales como manuales de operación y estructuras internas diversas.

Cuando comunicamos o compartimos su información a terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los encargados.

### ***¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?***

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Federal del Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)